

+
**clermont
auvergne
tourisme**



CHARTRE ACCUEIL CONGRÈS

RÉVÉLEZ-VOUS

congres-clermontauvergneturisme.com



Le territoire de la Métropole attire chaque année plusieurs dizaines de milliers de touristes en déplacement professionnel ou en quête de découverte culturelle, de bien-être dans notre station thermale, ou d'activités de pleine nature, entre la rivière Allier et la Chaîne des Puys.

Outre son riche patrimoine telle la cathédrale gothique en pierre de Volvic et sa proximité avec le puy de Dôme au cœur de la Chaîne des Puys - faille de Limagne (site inscrit au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis le 2 juillet 2018), Clermont Auvergne Métropole propose également une exceptionnelle gamme d'offres d'équipements et de services au travers d'infrastructures d'accueil très performantes en matière de congrès, de conventions, d'expositions, de sports et de spectacles. Le centre d'expositions et des congrès Polydome et la Grande Halle d'Auvergne sont adaptés à l'accueil de manifestations d'envergure nationale et internationale et leur offre est complétée par le Zénith d'Auvergne. Notre territoire propose également de nombreux autres équipements innovants et durables, témoins d'une tradition d'excellence en matière d'accueil d'événements professionnels. La métropole clermontoise dispose par ailleurs d'une importante capacité d'accueil et d'une bonne qualité d'hébergement avec plus de 10 500 lits dédiés aux congrès.

**" NOTRE TERRITOIRE PROPOSE DE NOMBREUX ÉQUIPEMENTS
INNOVANTS ET DURABLES, TÉMOINS D'UNE TRADITION
D'EXCELLENCE EN MATIÈRE D'ACCUEIL D'ÉVÈNEMENTS
PROFESSIONNELS. "**

C'est en raison de l'ensemble de ses atouts que Clermont Auvergne Métropole a été choisie pour accueillir des événements majeurs tels que le Congrès National de l'Ordre des Experts Comptables (qui a rassemblé plus de 4 000 congressistes au mois d'octobre 2018) ou le 53^e Congrès de la CGT qui s'est déroulé du 27 au 31 mars 2023.

Clermont Auvergne Métropole est un Établissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) détenteur de la compétence tourisme ; il définit et déploie à ce titre une politique publique de développement touristique, en déléguant en partie de sa compétence à Clermont Auvergne Tourisme, l'Office de Tourisme métropolitain.



OBJECTIFS DE LA CHARTE



Être « identifiée comme une destination responsable » ainsi que « s'affirmer comme une destination de tourisme d'affaires » figurent parmi les quatre priorités du Schéma Touristique 2021 – 2026 de Clermont Auvergne Métropole. Cette charte s'inscrit dans cette ambition.

L'Office de Tourisme métropolitain Clermont Auvergne Tourisme (à travers son Bureau des Congrès), la Chambre de Commerce et d'Industrie Puy-de-Dôme, Clermont Auvergne Métropole et les professionnels du tourisme d'affaires de la destination se mobilisent et s'engagent dans une démarche fédérée d'accompagnement personnalisé des organisateurs d'évènements d'entreprise et de congrès.

Les 18 signataires de cette charte se portent garants de la qualité de leurs services, s'engageant ainsi en faveur de l'économie et d'une démarche responsable.



CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ DE LA CHARTE



Avantages réservés :

- ▶ Aux organisations à but non lucratif ◀
- ▶ Aux évènements de plus de 200 personnes avec une nuitée minimum ◀

LA PLACE DE LA VICTOIRE



LE TRAMWAY, PLACE DE JAUDE





HALL 32



CASINO DE ROYAT



ASM EVENTS



GRANDE HALLE D'AUVERGNE



VOLCAN DE LEMPTÉGY



VULCANIA



CLERMONT FOOT 63



CIRCUIT DE CHARADE



STUDIO 120



PANORAMIQUE DES DÔMES



CLUB HÔTELIER CLERMONTOIS



LES ENGAGEMENTS DES SIGNATAIRES AVANT L'ÉVÈNEMENT

N°1 Nous nous occupons de vous mettre en relation avec des professionnels locaux sélectionnés pour leur expérience et la qualité de leurs prestations.

N°2 Nous vous accompagnons dans le montage administratif de votre dossier de candidature pour l'obtention d'une éventuelle aide des collectivités locales pour l'organisation de votre manifestation.

N°3 Nous mettons à disposition des outils de promotion (contenus rédactionnels, documents techniques, plans, photos et vidéos libres de droits).

N°4 Nous vous offrons la gratuité pour la visite de repérage : hébergement en accueil VIP pour les membres organisateurs de l'évènement, la restauration, le transport dans la métropole clermontoise pour visiter les sites, rencontrer les professionnels et tester les prestations.

N°5 Nous vous garantissons les allotements hôteliers dédiés à la manifestation jusqu'à la signature du contrat hébergement.

N°6 Nous vous garantissons les tarifs négociés avec les hôteliers jusqu'au jour de votre évènement.

N°7 Pour un groupe constitué, chaque hôtel signataire de la charte s'engage, selon ses disponibilités, à mettre à disposition au-delà de 18 mois :

- 30% de sa capacité d'accueil si ce dernier compte moins de 100 chambres
- 50% de sa capacité d'accueil si ce dernier compte plus de 100 chambres.

N°8 Nous facilitons la demande d'hébergement dans un délai maximum de 48 heures (jours ouvrables), y compris en cas de réponse négative.

N°9 Nous répondons aux disponibilités des espaces sous 48h (jours ouvrés).

N°10 Nous facilitons vos sollicitations de rendez-vous et de réunions avec les élus.

N°11 Nous mettons à disposition une salle gratuite pour les réunions de préparation du congrès.

N°12 Nous garantissons la confidentialité de l'évènement et des informations fournies sur la manifestation, jusqu'à la confirmation du choix de Clermont Auvergne Métropole.



LES ENGAGEMENTS DES SIGNATAIRES PENDANT L'ÉVÈNEMENT

N°13 Nous pouvons au travers du Bureau des Congrès vous proposer une prestation personnalisée pour la gestion et le suivi des inscriptions, des hébergements et des autres services comme le transport, le programme touristique...

N°14 Un « welcome pack congressiste » est remis sur le lieu de l'évènement ou par l'hôtel à l'occasion des formalités d'enregistrement.

N°15 Nous préparons en amont l'arrivée de vos congressistes afin de réduire le temps consacré à leurs formalités d'enregistrement.

N°16 Nous organisons la diffusion d'une information pratique sur l'organisation de votre évènement, fournie par l'organisateur et/ou le Bureau des Congrès, dans le hall d'accueil des hôtels.

N°17 Nous valorisons des produits de qualité de la gastronomie régionale avec nos restaurateurs et traiteurs.

N°18 Nous adaptons l'effectif des taxis disponibles aux contingences de votre évènement et garantissons le tarif négocié.

N°19 Nous diffusons des messages de bienvenue à la gare SNCF de Clermont-Ferrand et à l'aéroport de Clermont-Ferrand Auvergne.

N°20 Nous mettons gratuitement à disposition une salle pour l'équipe organisatrice sur toute la durée du congrès.

N°21 À votre demande nous facilitons l'intervention d'un(e) élu(e) pour un discours de bienvenue.



L'ENGAGEMENT DES SIGNATAIRES APRÈS L'ÉVÈNEMENT

N°22 Nous évaluons votre satisfaction sur notre implication à la réussite de votre évènement dans une logique d'amélioration de nos services.



DÉVELOPPEMENT DURABLE TOURISME RESPONSABLE

Pour respecter nos engagements envers nos parties prenantes, l'ensemble des salariés de l'Office de Tourisme métropolitain est acteur de la politique de l'entreprise. Nous nous engageons, à ce titre, à satisfaire aux exigences de la **norme ISO 20121** (système de management responsable appliqué à l'activité événementielle) et de la « **marque qualité tourisme.** »



LES SIGNATAIRES DE LA CHARTE

- Clermont Auvergne Tourisme
 - CCI Puy de Dôme
 - Club Hôtelier Clermontois
 - UMIH
 - SNCF
- Aéroport Clermont-Ferrand Auvergne
 - Allo Taxi
 - SMTC
- Clermont Auvergne Events
 - Hall 32
 - Casino de Royat
 - ASM Events
 - Clermont Foot 63
 - Studio 120
- Panoramique des Dômes
 - Vulcania
- Volcan de Lemptégy
- Circuit de Charade





CONTACTS

CLERMONT AUVERGNE TOURISME, OFFICE DE TOURISME MÉTROPOLITAIN



BUREAU DES CONGRÈS

Maison du Tourisme

Place de la Victoire
63000 Clermont-Ferrand
04 73 98 65 00

congres@clermontauvergnetourisme.com

congres-clermontauvergnetourisme.com

Vincent Garnier

Directeur général

v.garnier@clermontauvergnetourisme.com

Julien Boileau

responsable commercial /promotion congrès

j.boileau@clermontauvergnetourisme.com

Valérie Mathieu

organisation et suivi des congrès

v.mathieu@clermontauvergnetourisme.com

Isabelle Robinet

organisation et suivi des congrès

i.robinet@clermontauvergnetourisme.com

